

## Algemene voorwaarden Dorgelo Voertuigopties

E-mail: [info@dorgelo-voertuigopties.nl](mailto:info@dorgelo-voertuigopties.nl)

Website: <https://dorgelo-voertuigopties.nl>

### Definities

1. Dorgelo Voertuigopties: Dorgelo Voertuigopties, gevestigd te Emmen onder KvK nr. 89364910.
2. Klant: degene met wie Dorgelo Voertuigopties een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Dorgelo Voertuigopties en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### Artikel 1 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Dorgelo Voertuigopties.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### Artikel 2 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Dorgelo Voertuigopties zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 3 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Dorgelo Voertuigopties zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Dorgelo Voertuigopties slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

### Artikel 4 - Prijzen

1. Alle prijzen die Dorgelo Voertuigopties hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Dorgelo Voertuigopties hanteert voor zijn diensten en producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Dorgelo Voertuigopties te allen tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door Dorgelo Voertuigopties een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
4. Dorgelo Voertuigopties is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
5. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Dorgelo Voertuigopties de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
6. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
7. Dorgelo Voertuigopties heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
8. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Dorgelo Voertuigopties prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
9. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Dorgelo Voertuigopties op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

### Artikel 5 - Betalingen en betalingstermijn

1. Dorgelo Voertuigopties mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan Dorgelo Voertuigopties betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Dorgelo Voertuigopties de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

4. Dorgelo Voertuigopties behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

#### **Artikel 6 - Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Dorgelo Voertuigopties gerechtigd de wettelijke rente van 7% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 12,5% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Dorgelo Voertuigopties.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Dorgelo Voertuigopties zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Dorgelo Voertuigopties op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Dorgelo Voertuigopties, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Dorgelo Voertuigopties te betalen.

#### **Artikel 7 - Recht van reclame**

1. Zodra de klant in verzuim is, is Dorgelo Voertuigopties gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Dorgelo Voertuigopties roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Dorgelo Voertuigopties, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

#### **Artikel 8 - Opschortingsrecht**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### **Artikel 9 - Retentierecht**

1. Dorgelo Voertuigopties kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Dorgelo Voertuigopties heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Dorgelo Voertuigopties.
3. Dorgelo Voertuigopties is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

#### **Artikel 10 - Verrekening**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Dorgelo Voertuigopties te verrekenen met een vordering op Dorgelo Voertuigopties.

#### **Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Dorgelo Voertuigopties blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Dorgelo Voertuigopties op grond van wat voor met Dorgelo Voertuigopties gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Dorgelo Voertuigopties zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Dorgelo Voertuigopties een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Dorgelo Voertuigopties het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

#### **Artikel 12 - Bewaring**

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.

2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

### **Artikel 13 - Montage/Installatie**

Hoewel Dorgelo Voertuigopties zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

### **Artikel 14 - Garantie**

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Dorgelo Voertuigopties enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant of door die gene aan wie het product door de klant ter beschikking is gesteld, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. De garantie geldt niet voor defecten als gevolg van reparaties, of anderzijds vervangingen van onderdelen die niet door of in opdracht van Dorgelo Voertuigopties zijn verricht.
5. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.
6. Niet onder de garantie vallen gebreken die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij de consument kan bewijzen dat de gebreken niet zijn ontstaan door de van de Europese Economische Ruimte afwijkende omstandigheden aldaar (inferieure wegen en brandstof etc.).
7. De garantie strekt zich niet uit tot het vergoeden van schade aan personen en zaken of andere kosten ten gevolge van het gebrekkig worden van onderdelen.
8. De garantie strekt zich evenmin uit tot toebehoren (accessoires), banden, radio en ruiten, alsmede veranderingen aan de auto die na aflevering zijn aangebracht en daaruit voortvloeiende gebreken.

### **Artikel 15 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Dorgelo Voertuigopties voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Dorgelo Voertuigopties heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Dorgelo Voertuigopties tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Dorgelo Voertuigopties tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

### **Artikel 16 - Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Dorgelo Voertuigopties.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Dorgelo Voertuigopties de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Dorgelo Voertuigopties redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

### **Artikel 17 - Opzeggen overeenkomst dienst voor onbepaalde tijd**

1. De klant kan een overeenkomst voor een dienst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
2. Een consument heeft het recht een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

### **Artikel 18 - Vrijwaring**

De klant vrijwaart Dorgelo Voertuigopties tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Dorgelo Voertuigopties geleverde producten en/of diensten.

## **Artikel 19 - Klachten**

1. De klant dient een door Dorgelo Voertuigopties geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Dorgelo Voertuigopties daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Dorgelo Voertuigopties uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Dorgelo Voertuigopties in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Dorgelo Voertuigopties gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## **Artikel 20 - Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Dorgelo Voertuigopties.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Dorgelo Voertuigopties ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

## **Artikel 21 - Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als Dorgelo Voertuigopties een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Dorgelo Voertuigopties verschuldigd zijn.

## **Artikel 22 - Aansprakelijkheid Dorgelo Voertuigopties**

1. Dorgelo Voertuigopties is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Dorgelo Voertuigopties aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Dorgelo Voertuigopties is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Dorgelo Voertuigopties aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

## **Artikel 23 - Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Dorgelo Voertuigopties vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 24 - Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Dorgelo Voertuigopties toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Dorgelo Voertuigopties niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Dorgelo Voertuigopties in verzuim is.
3. Dorgelo Voertuigopties heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Dorgelo Voertuigopties kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## **Artikel 25 - Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Dorgelo Voertuigopties in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Dorgelo Voertuigopties kan worden toegerekend in een

van de wil van Dorgelo Voertuigopties onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Dorgelo Voertuigopties kan worden verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Dorgelo Voertuigopties 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Dorgelo Voertuigopties er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Dorgelo Voertuigopties is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

#### **Artikel 26 - Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

#### **Artikel 27 – Door Dorgelo Voertuigopties verstrekte informatie**

1. Dorgelo Voertuigopties zal, voor zover mogelijk, ernaar streven volledig juiste informatie te verschaffen.
2. In het geval van voertuiggegevens, zoals kilometerstanden, kunnen natuurlijke verschillen ontstaan als gevolg van bijvoorbeeld proefritten. Aan deze verschillen kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Indien blijkt dat informatie (deels) onjuist is, kan dit Dorgelo Voertuigopties niet worden tegengeworpen.
4. Dit artikel is van toepassing op alle communicaties en alle aanbiedingen, etc. zowel on- als offline.

#### **Artikel 28 - Wijziging algemene voorwaarden**

5. Dorgelo Voertuigopties is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
6. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
7. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Dorgelo Voertuigopties zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
8. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

#### **Artikel 29 - Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Dorgelo Voertuigopties.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 30 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Dorgelo Voertuigopties bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Artikel 31 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Dorgelo Voertuigopties is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 08 augustus 2023.

Laatste wijziging op 1 februari 2026